# Datenschutzerklärung (Stand September 2023)

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Garage Antener GmbH, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten.

Wir legen grossen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten. Deswegen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich unter Einhaltung der für uns geltenden Datenschutzgesetze.

### 1. Kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzes ist die Garage Antener GmbH soweit nichts anderes angegeben ist.

Datenschutzrechtliche Anliegen senden Sie bitte an:

Garage Antener GmbH Erlenstrasse 29 2555 Brügg

Oder per E-Mail an info@garage-antener.ch

## 2. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Beim Besuch dieser Website, bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen oder wenn Sie sich bei uns bewerben, werden personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und verarbeitet. Dies betreffen insbesondere die folgenden Daten und erfolgt in den folgenden Situationen zu den nachstehend aufgeführten Zwecken.

Wir verwenden die von uns erhobenen personenbezogenen Daten, um Verträge mit Ihnen abzuschliessen und abzuwickeln, insbesondere im Rahmen des Fahrzeughandels, im Rahmen von Reparaturen, der Finanzierung und Vermietung von Fahrzeugen und des Einkaufs von Produkten und der Erbringung von Dienstleistungen durch unsere Lieferanten und deren Subunternehmer, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten auch im Umfang unseres berechtigten Interesses.

## 2.1 Webseite

Beim Besuch unserer Webseite verarbeiten wir und von uns beauftragte Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck des Betriebes und der Performance sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unseres Angebotes.

Beim Aufruf der Webseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen. Dazu gehören:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version;
- das Betriebssystem des Nutzers;
- Informationen über den Gerätetyp;
- den Internet-Service-Provider des Nutzers;
- die IP-Adresse des Nutzers;
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs;
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt;
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Diese Verbindungsdaten verarbeiten wir im Rahmen des berechtigten Interesses zwecks einer optimalen Bereitstellung unserer Website, namentlich zur Analyse, wie Besucher diese Website

nutzen; sie werden ferner für statistische Zwecke ausgewertet sowie für interne Massnahmen zur Sicherheits- und Qualitätsverbesserung verwendet.

### **Cookies & Analyse- und Trackingtools**

Wir setzen auf unseren Websites "Cookies" ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen oder App installieren. Zu Beginn Ihres Webseitenbesuchs können Sie in unserem Präferenzcenter die gewünschten Cookies auswählen und ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer Daten geben. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie die Speicherung von Cookies durch die Einstellung in Ihrem Browser verhindern oder die im Präferenzcenter hinterlegten Einwilligungen ändern.

#### **Google Maps**

Unsere Webseiten binden unter Umständen den Kartendienst Google Maps von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend "Google") ein. Durch die Einbindung von Google Maps wird eine direkte Verbindung zu den Servern von Google und Ihrem Browser hergestellt. Dies ermöglicht das Anzeigen der Google Maps Karte. Durch die Einbindung und Nutzung der Google Maps Karte wird Ihre IP-Adresse sowie Informationen zur Nutzung der Karten durch Ihren Browser an Google zur eigenständigen Datenverarbeitung übertragen. Außerdem verarbeitet Google die von Ihnen auf der Google Maps Karte eingegebenen Suchbegriffe (z.B. Ort, Postleitzahl oder Name Händler) sowie Ihren aktuellen Standort, sofern Sie über die Google Maps Applikation Ihre ausdrückliche Zustimmung gewährt haben. Zudem bindet die Google Maps Karte auch sogenannte Google Fonts ein. Hierbei handelt es sich um Schriftarten von Google. Zur Darstellung der Google Fonts auf der Google Maps Karte wird ebenfalls eine Verbindung von Ihrem Browser zum Server von Google hergestellt und es wird Ihre IP-Adresse durch Ihren Browser an Google zur eigenständigen Datenverarbeitung übermittelt. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und möglichen Übermittlungen von personenbezogenen Daten in Drittländern (z.B. USA) durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (Datenschutzerklärung – <u>Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google).</u>

#### Social Media

Wir bewerben auf unserer Webseite auch Präsenzen auf den nachstehend aufgeführten sozialen Netzwerken. Soziale Netzwerke sind auf unserer Webseite lediglich als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Erst wenn Sie selbst aktiv auf den jeweiligen Button klicken, stellt Ihr Internetbrowser eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her. Erst mit dem Anklicken des Icons willigen Sie ein, dass Ihr Internetbrowser eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks herstellt und Nutzungsdaten an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerkes übermittelt.

### Meta (Facebook & Instagram)

Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, ein Tochterunternehmen der Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA.

Weitere Informationen zur interessenbasierten Werbung auf Facebook sowie zum Datenschutz von Facebook erhalten Sie hier: https://de-

<u>de.facebook.com/legal/terms/</u> <u>und https://www.facebook.com/about/privacy/update und https://www.facebook.com/policies/cookies/.</u>

#### Tiktok

Wir nutzen auf unserer Webseite einen TikTok Pixel, ein Tool für Conversion-Tracking für Werbetreibende.

Beim Besuch dieser Website werden personenbezogene Daten verarbeitet. Dabei verarbeitete Datenkategorien: Daten über die Nutzung der Website sowie die Protokollierung von Klicks auf einzelne Elemente. Zweck der Verarbeitung: Untersuchung des Nutzungsverhaltens, Analyse der Wirkung von Online-Marketing Massnahmen und Auswahl von Online-Werbung auf anderen Plattformen, die mittels Real-Time-Bidding anhand des Nutzungsverhaltens automatisch ausgewählt werden. Eine Übermittlung von Daten erfolgt: an den selbständigen Verantwortlichen TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland (<a href="https://www.tiktok.com">https://www.tiktok.com</a>). Dies kann auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Land ausserhalb der Schweiz und der Europäischen Union bedeuten. Die Datenschutzerklärung von TikTok Technology Limited: <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE">https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE</a>.

#### YouTube

Unsere Website verwendet Plugins von YouTube, gehörig zur Google Inc., ansässig in San Bruno / Kalifornien, USA.

Sobald Sie mit einem YouTube-Plugin ausgestattete Seiten unserer Internetpräsenz besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche spezielle Seite unserer Internetpräsenz von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie obendrein in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, würden Sie es YouTube ermöglichen, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung vermeiden, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Account ausloggen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube erhalten Sie in dortigen Hinweisen zum Datenschutz unter www.youtube.com.

## 2.2 Unsere Dienstleistungen

Wir oder von uns beauftragte Dritte verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserer Kundendatenbank, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten und diese durchführen zu können. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Zusammenhang mit einer Vertragsanbahnung und/oder - durchführung, unserem berechtigten Interesse und ihrer Einwilligung.

#### Offerte

Um Ihnen eine Offerte anfertigen und zustellen zu können, erfassen wir Ihren Namen und Kontaktdaten in unserer Kundendatenbank.

#### **Aftersales Service**

In unseren Garagen bieten wir Ihnen verschiedene Servicedienstleistung an.

Die folgenden Datenkategorien verarbeiten wir und/oder von uns beauftragte Dritte in der Regel von Ihnen, wenn Sie unsere Garagenservices in Anspruch nehmen:

- Name
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Fahrzeugdaten
- Rechnungsdaten
- Versicherungsdaten

Diese Daten werden zur Durchführung der gebuchten Dienstleistung und zur Kommunikation mit Ihnen benötigt.

### Kommunikation via WhatsApp

Wir nutzen WhatsApp nicht proaktiv als Kommunikationsmittel. Wenn Sie dennoch mit uns über WhatsApp kommunizieren möchten, zum Beispiel zur Kontaktaufnahme im Bewerbungsprozess oder im Zusammenhang mit Ihrem Autoservice, dann weisen wir Sie darauf hin, dass personenbezogene Daten (Name, Kontaktinformationen) an WhatsApp Inc. in die USA übermittelt werden und sie mit der Nutzung von WhatsApp ihre Einwilligung dazu geben. Die USA verfügen derzeit nicht über ein angemessenes Datenschutzniveau. Informationen wie WhatsApp ihre Daten zu welchem Zweck verarbeitet, entnehmen Sie den entsprechenden

Datenschutzbestimmungen. <a href="https://www.whatsapp.com/privacy">https://www.whatsapp.com/privacy</a>

#### Ersatzwagen

Wenn Sie von uns ein Ersatzfahrzeug beziehen, dann verarbeiten wir Ihren Namen und die Adressund Kontaktdaten von Ihnen. Wir speichern Ihre Daten, um im Nachgang rechtliche Ansprüche (z.B. Bussen wegen Geschwindigkeitsübertretung) an Sie weiterleiten zu können.

#### Teileverkauf

Wenn Sie über unsere Händler und Servicepartner Teile für Ihr Fahrzeug beziehen, dann verarbeiten wir auf Grundlage des Vertrages die für den Verkauf oder die Dienstleitung relevanten personenbezogenen Daten wir Kontaktdaten, Fahrzeugdaten & Bezahldaten und leiten diese an die von uns eingesetzten Dienstleister zur Erfüllung der Leistung weiter.

### 2.3 Unsere Digitalen Dienstleistungen

Wenn Sie über unsere Webseiten mit uns in Kontakt treten oder unsere Online-Dienste in Anspruch nehmen wollen, dann können Sie sich bei uns registrieren. Wir oder von uns beauftragte Dritte verarbeiten dann je nach Dienstleistung Informationen über Ihre Person wie

- Name und Kontaktdaten,
- Adressdaten,
- Fahrzeugdaten,
- Präferierte Garage & Marke,
- Zahlungsdaten,
- Versicherungsdaten,
- Bonitätsdaten und
- Interessen,

in unserer Kundendatenbank, um Ihnen die Dienstleistung wie angeboten zur Verfügung stellen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage ihrer Einwilligung, eines Vertragsverhältnisses oder unserem berechtigten Interesse.

Folgende Onlinedienste können Sie in Anspruch nehmen:

## Onlineregistrierung

Wenn Sie über unsere Webseiten unsere Online-Dienste in Anspruch nehmen wollen, können Sie dafür ein Benutzerkonto erstellen. Wir bieten Ihnen folgende Varianten an:

## Kontaktformular, Email

Sie haben die Möglichkeit, über ein Kontaktformular oder per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir und von uns beauftragte Dienstleister Ihren Namen und Kontaktdaten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten.

#### **Onlineterminvereinbarung**

Wenn Sie unsere Dienstleistung «<u>Werkstatt-Termin</u>» nutzen, dann werden ihre Kontakt- und Fahrzeugdaten zum Zweck der Terminvereinbarung weitergeleitet.

#### Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, dann verarbeiten wir und/oder von uns beauftragte Dienstleister Ihre Kontaktdaten auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Ein Widerruf der Anmeldung zum Newsletter ist jederzeit über eine E-Mail an <a href="mailto:newsletter@garage-antener.ch">newsletter@garage-antener.ch</a> möglich.

## 2.4 Lieferanten

Mit Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeiten wir unter Umständen die Namen und Kontaktdaten der Mitarbeitenden unserer Lieferanten.

#### 2.5 Sanktionskontrolle

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet Sanktionskontrollen bei Privatpersonen und Firmen durchzuführen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir und ein von uns beauftragter Dienstleister Ihren Namen, um ihn mit den relevanten Sanktionslisten (SECO, CFSP, EURUDU EU, EURUKM EU, OFAC) abzugleichen.

## 3. Bewerbungen

Wenn Sie sich über bei der Garage Antener GmbH bewerben, dann verarbeiten wir im Rahmen und zum Zweck des Bewerbungsprozesses die folgenden Personendaten von Ihnen:

- Name
- Kontaktdaten
- Geburtsdatum
- Anschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse

Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschliesslich innerhalb der Garage Antener GmbH an am Bewerbungsprozess beteiligte Verantwortliche.

Sollte es nicht zu einem Vertragsabschluss kommen, löschen wir Ihre Daten, es sei denn, Sie haben uns Ihre Einwilligung zur weiteren Speicherung erteilt.

## 4. Marketing und Datenanalyse

Um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Informationen und Angebote zukommen zu lassen und unsere Geschäftsprozesse stetig zu verbessern, analysieren wir Ihre Daten wie Interessen, Soziografische Daten (diese erhalten wir von einem Dienstleister), Angebots-, Verkaufs- und Bestelldaten nach Modell, Verkaufskanal, Bestellstatus, sowie nachgefragte Varianten und Ausstattungen. Bei der Analyse können auch personenbezogene Daten verwendet werden, die ursprünglich für einen anderen Zweck erhoben wurden.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Marketingzwecke (Newsletter, Gewinnspiele, Events, Serviceinformationen, Produktneuheiten, Unternehmensinformationen etc.) ausschliesslich, wenn Sie uns dafür Ihr Einverständnis gegeben haben oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft unter <u>newsletter@garage-antener.ch</u> widerrufen.

## 5. Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen

Wir oder von uns beauftragte Dritte erhalten Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Kundenansprache und -akquise sowie zur Erbringung von Dienstleistungen auch aus anderen Quellen, wenn diese zur Weitergabe Ihrer Daten befugt sind. Diese Quellen können sein:

- Öffentliche Quellen
- Adressbroker
- Mobilitätsdienstleister

## 6. Einsatz von Dienstleistern

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir auf die unternehmensinterne und -externe Weitergabe von personenbezogenen Daten angewiesen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (extern, wie z.B. Banken oder Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider);
- Händler, Servicepartner, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Kommunikationspartner;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

Sofern für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig, werden personenbezogene Daten an die hiervor bezeichneten Stellen innerhalb der Schweiz und der EU übermittelt. Wenn wir Daten in ein Drittland übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatzes von entsprechenden Verträgen und/oder Massnahmen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau. Eine Übersicht der die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffenden Dienstleister und Verarbeitungsorte erhalten Sie auf Anfrage unter info@garage-antener.ch

## 7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags und der Garantielaufzeit sowie einer anschliessenden Betreuungsphase) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle oder Logs) gelten teilweise kürzere Aufbewahrungsfristen.

## 8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, um sie vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

## 9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch unsere Websites können nur genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) offengelegt werden.

## 10. Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

## Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Grundsätzlich ist ein Auskunftsbegehren kostenlos. Eine Gebühr kann bei besonders grossem Arbeitsaufwand, exzessiver oder notorischem Auskunftsgesuch erhoben werden, sofern kein schutzwürdiges Interesse besteht. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Die Ausübung dieser Rechte setzt voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

#### Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

## Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Anfragen richten Sie bitte an:

Garage Antener GmbH Erlenstrasse 29 2555 Brügg

Oder per E-Mail an info@garage-antener.ch

## Widerrufsrecht

Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an: <a href="mailto:info@garage-antener.ch">info@garage-antener.ch</a>

#### Beschwerde

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige

Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<a href="http://www.edoeb.admin.ch">http://www.edoeb.admin.ch</a>).

In Liechtenstein ist die Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein (https://www.datenschutzstelle.li) zuständig.

# 11. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, informieren wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung, wenn dies ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist.